

Kollegiale Fallberatung

... oder auch kollegiales Teamcoaching ist ein systematisches, klar strukturiertes Beratungsgespräch: Eine Peergruppe von etwa sechs bis neun Personen (Kollegen, Projektleiter, Führungskräfte) berät sich wechselseitig zu konkreten Fragestellungen, Problemen/Schlüsselthemen und entwickelt gemeinsam Lösungen. Die Teilnehmer bringen ihre Ressourcen und Kompetenzen, ihre unterschiedlichen Erfahrungen, Kenntnisse und Blickrichtungen ein. Die individuelle Wahrnehmung eines Themas durch die Sichtweisen und die Intuition anderer erfährt neue Impulse; neue Lösungswege tun sich auf.

Dieses Instrument ist einfach und sehr vielseitig anwendbar. Es ermöglicht die Reflexion der Selbstwahrnehmung des Einzelnen durch die konfrontierende Gegenüberstellung der Fremdwahrnehmung der anderen. „Blinde Flecken“ in den eigenen mentalen Modellen und gewohnheitsmäßigen Sicht- und Handlungsweisen können durch konstruktives Zusammenarbeiten auf kollegialer Ebene aufgedeckt werden; neue Handlungsalternativen entstehen.

Dieses Seminar kann wahlweise in Deutsch oder Englisch sowie als Einzeltraining gebucht werden.

Ziele und Nutzen

- Kurzfristig umsetzbare Lösungen zu aktuellen Herausforderungen und Fragen entwickeln
- Einüben kollegialer Kommunikation und Wertschätzung
- Neue Sichtweisen in Betracht ziehen können
- Neue Denkmuster können etabliert werden
- (Selbst-)Reflexion ermöglicht wachsende Professionalität
- Entlastung der Person, die das zu bearbeitende Thema einbringt
- Führungskompetenzen und Selbstberatungsfähigkeiten werden optimiert
- Langfristig erhöht sich die Fähigkeit der Beteiligten, Probleme zu lösen, konstruktive Dialoge zu führen sowie das eigene Denken und Handeln zu reflektieren.

Inhalte

I. Ablauf

- die Rollen des innerhalb des Reflecting Team
- Fallbeschreibung sowie Befragung zum Verständnis
- Zielbeschreibung
- Probleminterpretation (Perspektiven, Hypothesen, Vermutungen, Eindrücke ...)
- Entwicklung von Lösungsvorschlägen, konkrete Vorgehensweise
- Reflexion der Fallsitzung

II. Spielregeln für die Kollegiale Beratung

III. Erfolgskriterien für eine gelingende Kollegiale Beratung

- Setting und Infrastruktur
- Haltung der Teilnehmer
- Zielklarheit
- Geeignete/ungeeignete Anliegen
- Zeitmanagement
- Gruppenkonstellation
- Visualisierung

Dauer: 1 Tag

Gabriele Renz · Ganzheitliche Personalentwicklung

Grundstr. 2/1 · 88045 Friedrichshafen

Telefon +49 7541 26864 · Telefax +49 7541 371416 · Email info@gabriele-renz.de · www.gabriele-renz.de