

Konflikte erkennen und bearbeiten

Dort, wo Menschen zusammenarbeiten und zusammenleben, da „menschelt's“, sagt der Volksmund. Und so wünschen wir uns oft ein harmonischeres Miteinander, ein funktionierendes Team, Freude an gelingender Kommunikation. Zwei Dinge gilt es zu bedenken:

a) Ein konfliktfreies Leben ist nicht machbar. Menschen sind geprägt durch ihre Erfahrungen, ihre Umgebung, ihr Leben. Und gerade wegen ihrer unterschiedlichen Meinungen, Blickwinkel und Stimmungen, die sich reiben, oder in Konflikt stehen, kann es zu Unstimmigkeiten und Missverständnissen kommen, beruhend auf Interpretationen und Annahmen. Diese können schnell zu Enttäuschungen, Ärger und letztendlich zu Konflikten führen.

b) Ein konfliktfreies Leben ist auch gar nicht wünschenswert. Denn wer es versteht, mit Konflikten richtig umzugehen, d. h. sich mit seinen Mitmenschen wirklich auseinanderzusetzen, angemessen zu reagieren, Eskalationen abzufangen oder gar zu verhindern, dem eröffnen sich wertvolle Chancen im Zusammenleben. Reibung erzeugt bekanntlich auch Wärme. Diese gilt es konstruktiv nutzen zu lernen.

Seminarziel:

Konfliktprävention: Sie erkennen rechtzeitig, wo Konflikte entstehen könnten, sind sich eigenen Konfliktverhaltens und dem anderer bewusst und können rechtzeitig entgegensteuern und damit Konflikte schon im Vorfeld vermeiden.

Konfliktlösung: Sie kennen Instrumente und Wege zur Lösung bestehender Konflikte und führen klärende Gespräche klar und lösungsorientiert.

Themen:

- Wann existiert ein Konflikt, was kennzeichnet ihn?
- Konfliktarten: soziale, innere, strukturelle, Verteilung, Ziel, Beurteilung, Beziehung, Rollen
- Welche Symptome deuten auf einen (entstehenden) Konflikt hin?
- Wie entwickeln sich Konflikte in ihrem Verlauf?
- Unterschiedliche Charaktere, unterschiedliche Konfliktstile
- Leitfaden zur Konfliktanalyse
- Konflikte konstruktiv ansprechen, klären und lösen
- Konstruktiver Umgang mit Emotionen in Konflikten
- Wirksame Gesprächsführung im Konfliktgespräch
- So könnte sich ein Konfliktgespräch anhören

Dauer: 2 Tage

Gabriele Renz · Ganzheitliche Personalentwicklung

Grundstr. 2/1 · 88045 Friedrichshafen

Telefon +49 7541 26864 · Telefax +49 7541 371416 · Email info@gabriele-renz.de · www.gabriele-renz.de