

# Zusammenarbeit in interkulturellen Teams

## Schlüsselfaktoren für gelingende internationale Beziehungen

Das „Global Village“, das globale Dorf ist Realität, und wir haben kaum die Zeit und die Möglichkeit, uns intensiv mit der Kultur und den Eigenheiten jedes einzelnen Landes zu befassen, dessen Vertreter und Vertreterinnen uns im Alltag immer wieder begegnen. Eine solide Grundlage für Kommunikation, innere Einstellung und Umgang mit kultureller Vielfalt gewährleistet ein tolerantes, akzeptierendes und offenes Miteinander. Einsicht und gegenseitiges Verstehen helfen, Konflikte frühzeitig zu erkennen und ihnen zu begegnen, besser noch: zu vermeiden. Dieses Seminar möchte Ihnen den Weg dazu bereiten.

### Ziele:

Anhand der „Teamuhr“ von Bruce Tuckman lernen Sie, worauf es ankommt im internationalen Team. Von Beginn an (Forming) setzen Sie die Weichen in Richtung Erfolg. Sie wissen, wie Sie mit Konflikten (Storming) umgehen, besser noch: sie vermeiden können. Ein klarer Rahmen sorgt für gelingende Teamarbeit (Norming), um das Beste aus Ihrem Team herauszuholen (Performing).

Eigene Wahrnehmungsmuster, Reaktionen, Interpretationen zu erkennen und zu reflektieren ist ein wichtiger Schritt, um Entscheidungs- und Handlungsstrategien zu entwickeln für den Umgang mit den Teammitgliedern aus den verschiedensten Kulturen.

### Inhalte:

Kultur – was bedeutet das?

Ein paar Gedanken zum Thema, zur Definition, und der Bedeutung der Kultur für unseren Alltag, unser Verhalten, Denken und unsere Bewertungen.

#### Interkulturelle Dimensionen

- Was prägt den einzelnen Menschen und das Kollektiv?
- Ein Blick auf den Einfluss der Religionen und kulturelle Werte im Vergleich
- Denken und Verhalten anderer verstehen – eigenes Denken und Verhalten reflektieren

#### Das internationale Team – Erfolgsfaktoren und Teamentwicklung

- Eine Atmosphäre der Offenheit pflegen für eine gelingende Teamentwicklung von Anfang an
- Unterschiedliche Erwartungen klären, Synergieeffekte wahrnehmen und nutzen
- Einsicht in die Motivation und Annahmen anderer Teammitglieder kennen
- Mit gegenseitigem Respekt, Wertschätzung und einer gemeinsamen Vision zum Erfolg

#### Die Kommunikation im internationalen Team

- Offene, respektvolle Kommunikation eröffnet Wege bei unterschiedlichen kulturellen Ausrichtungen, wie zum Beispiel:
  - direkte/indirekte Kommunikation
  - Sach-/Beziehungsorientierung
  - Zielvorgaben und Motivation
  - Zeit- und Selbstmanagement
  - Führung und Hierarchie
  - Feedback geben und empfangen

#### Konflikte vermeiden, Konflikte managen

- Die unterschiedlichen Wege, mit Konflikten umzugehen
- Wirkungsvolle Strategien, um Konflikte zu vermeiden, frühzeitig zu erkennen und zu lösen

**Dauer: 2 Tage**

**Gabriele Renz · Ganzheitliche Personalentwicklung**

Grundstr. 2/1 · 88045 Friedrichshafen

Telefon +49 7541 26864 · Telefax +49 7541 371416 · Email [info@gabriele-renz.de](mailto:info@gabriele-renz.de) · [www.gabriele-renz.de](http://www.gabriele-renz.de)